

Obchodní podmínky společnosti

Taste Of Asia s.r.o.

se sídlem: ul. Nákupní 468/14, 736 01, Havířov – Město

IČ: 07451962

pro prodej zboží a služeb prostřednictvím on-line obchodu umístěného na internetové adrese www.tasteofasia.cz

Společnost je zapsána v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ostravě, oddíl C, vložka číslo 75844.

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1. Tyto obchodní podmínky (dále jako „obchodní podmínky“) prodávajícího upravují ve smyslu ust. § 1751 zákona č. 89/2012 Sb. (dále jako „občanský zákoník“) vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti a/nebo na základě kupní smlouvy (dále jako „kupní smlouva“) uzavírané mezi prodávajícím a jinou fyzickou či právnickou osobou (dále jako „kupující“) prostřednictvím internetového obchodu prodávajícího. Internetový obchod je prodávajícím provozován na internetové adrese www.tasteofasia.cz a to prostřednictvím webového rozhraní (dále jako „webové rozhraní e-shopu“).

1.2. Obchodní podmínky dále upravují práva a povinnosti smluvních stran při využívání webové stránky prodávajícího umístěné na adrese www.tasteofasia.cz (dále jako „webová stránka“) a další související právní vztahy.

1.3. Kupující je spotřebitel nebo podnikatel. Spotřebitelem je každý člověk, který mimo rámec své podnikatelské činnosti (o čemž rozhoduje uvedení IČ na nákupním dokladu) nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá smlouvu s podnikatelem nebo s ním jinak jedná. Podnikatelem se rozumí osoba uvedená v ust. § 420 a 421 občanského zákoníku.

1.4. Ustanovení odchylná od obchodních podmínek je možné sjednat v kupní smlouvě. Odchylná ujednání v kupní smlouvě mají přednost před ustanoveními obchodních podmínek.

1.5. Ustanovení obchodních podmínek jsou nedílnou součástí kupní smlouvy. Kupní smlouva a obchodní podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce. Kupní smlouvu lze uzavřít v českém jazyce.

1.6. Znění obchodních podmínek může prodávající v přiměřeném rozsahu měnit či doplňovat přičemž tím nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění obchodních podmínek. Změnu obchodních podmínek prodávající oznámí uveřejněním na webových stránkách. Platí, že kupující obchodní podmínky přijal pokud s obchodními podmínkami vysloví souhlas podáním objednávky dle čl. 3.4. těchto obchodních podmínek nebo svým přihlášením do uživatelského účtu (viz dále).

2. UŽIVATELSKÝ ÚČET

2.1. Na základě registrace kupujícího provedené na webové stránce může kupující přistupovat do svého uživatelského rozhraní. Ze svého uživatelského rozhraní může kupující provádět objednávání zboží (dále jako „uživatelský účet“). V případě, že to webové rozhraní e-shopu umožňuje, může kupující provádět objednávání zboží též bez registrace.

2.2. Pro účely registrace kupujícího na webových stránkách, jejího užívání kupujícím a dále pro účely objednání zboží a uzavření a plnění kupní smlouvy je kupující povinen poskytnout prodávajícímu v rozsahu vyžádaném prodávajícím správné, úplné a pravdivé údaje týkající se kupujícího, které dle své povahy mohou být osobními údaji kupujícího. Změnu kupujícím poskytovaných údajů je kupující povinen neprodleně po jejich změně oznámit prodávajícímu. Prodávající nenes odpovědnost za jakoukoliv škodu vzniklou kupujícím nebo třetí osobě v důsledku porušení povinností kupujícího podle tohoto článku 2.2 obchodních podmínek.

2.3. Oprávněný přístup k uživatelskému účtu je možný pouze po zadání uživatelského jména a hesla kupujícího na webových stránkách. Kupující je povinen uchovat v tajnosti a žádné osobě neposkytnout své uživatelské jméno a heslo a bere na vědomí, že prodávající nenes odpovědnost za jakýkoliv neoprávněný přístup do uživatelského účtu nebo jakoukoliv škodu vzniklou v souvislosti s neoprávněným přístupem do uživatelského účtu kupujícího.

2.4. Kupující není oprávněn umožnit využívání uživatelského účtu třetím osobám.

2.5. Prodávající může zrušit uživatelský účet, a to zejména v případě, kdy kupující svůj uživatelský účet déle než 1 rok nevyužívá, či v případě, kdy kupující poruší své povinnosti z kupní smlouvy (včetně obchodních podmínek).

2.6. Kupující bere na vědomí, že uživatelský účet nemusí být dostupný nepřetržitě, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení prodávajícího, popř. nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení třetích osob.

3. UZAVŘENÍ KUPNÍ SMLOUVY

3.1. Webové rozhraní e-shopu obsahuje seznam zboží nabízeného prodávajícím k prodeji, a to včetně uvedení cen jednotlivého nabízeného zboží. Ceny nabízeného zboží jsou uvedeny včetně všech souvisejících poplatků. Nabídka prodeje zboží a ceny tohoto zboží zůstávají v platnosti po dobu, kdy jsou zobrazovány ve webovém rozhraní e-shopu. Tímto ustanovením není omezena možnost prodávajícího uzavřít kupní smlouvu za individuálně sjednaných podmínek. Veškeré nabídky prodeje zboží umístěné ve webovém rozhraní e-shopu jsou nezávazné a prodávající není povinen s kupujícím uzavřít kupní smlouvu ohledně nabízeného zboží.

3.2. Webové rozhraní e-shopu obsahuje také informace o nákladech spojených s balením a dodáním zboží.

3.3. Pro objednání zboží vyplní kupující objednávkový formulář ve webovém rozhraní e-shopu, zejména informace o kupujícím vyžadované prodávajícím: kupujícím objednávaném zboží (objednávané zboží „vloží“ kupující do elektronického nákupního košíku webového rozhraní e-shopu), kupujícím zvoleným způsobu úhrady kupní ceny zboží, údaje o požadovaném způsobu doručení objednávaného zboží. V objednávce bude vždy uvedena informace o celkové ceně kupovaného zboží a nákladech spojených s jeho dodáním (dále společně jako „objedávka“).

3.4. Objedávku odešle kupující prodávajícímu kliknutím na tlačítko „DOKONČIT OBJEDNÁVKU“. Kupující podáním objednávky potvrzuje, že se seznámil s těmito obchodními podmínkami, a jejich nedílnými součástmi, kterými jsou jejich přílohy [Reklamační řád](#), [Doprava](#), [Platba](#) a [Ochrana osobních údajů](#) a jejich obsahem, a že s nimi souhlasí, a to ve znění platném a účinném k okamžiku odeslání objednávky.

3.5. Kupující prohlašuje, že údaje uvedené v objednávce jsou správné, úplné a pravdivé. Prodávající neprodleně po obdržení objednávky toto obdržení kupujícím potvrdí elektronickou poštou, a to na adresu elektronické pošty kupujícího uvedenou v uživatelském rozhraní či v objednávce (dále jako „elektronická adresa kupujícího“). Kopii obchodních

podmínek obdrží kupující rovněž jako přílohu potvrzení objednávky na elektronickou adresu kupujícího.

3.6. Prodávající je vždy oprávněn v závislosti na charakteru objednávky (množství zboží, výše kupní ceny, předpokládané náklady na dopravu) požádat kupujícího o dodatečné potvrzení objednávky (například písemně či telefonicky).

3.7. Smluvní vztah mezi prodávajícím a kupujícím vzniká okamžikem doručení potvrzení prodávajícího o přijetí objednávky (akceptací), jež je prodávajícím zasláno kupujícímu elektronickou poštou, a to na adresu elektronické pošty kupujícího.

3.8. Kupující bere na vědomí, že prodávající si vyhrazuje právo neuzavřít dle svého uvážení s kupujícím jakoukoliv kupní smlouvu.

3.9. Kupující souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání kupní smlouvy. Náklady vzniklé kupujícímu při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením kupní smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí kupující sám.

4. CENA ZBOŽÍ A PLATEBNÍ PODMÍNKY

4.1. Všechny ceny zboží jsou smluvní. Ve webovém rozhraní e-shopu jsou vždy aktuální a platné ceny. Ceny jsou konečné, tj. všech dalších daní a poplatků, které musí spotřebitel pro získání zboží zaplatit, to se netýká případných poplatků za dopravné apod.

4.2. Případné akční ceny platí do vyprodání zásob při uvedení počtu kusů akčního zboží nebo po dobu časově určenou.

4.3. Cenu zboží a případné náklady spojené s dodáním zboží dle kupní smlouvy může kupující uhradit prodávajícímu způsoby uvedenými v příloze těchto obchodních podmínek dostupné na webových stránkách a nazvané jako [Doprava](#) a [Platba](#)

4.4. Společně s kupní cenou je kupující povinen zaplatit prodávajícímu také náklady spojené s balením a dodáním zboží. Není-li uvedeno výslovně jinak, rozumí se dále kupní cenou i náklady spojené s dodáním zboží.

4.5. V případě platby na dobírku je kupní cena splatná při převzetí zboží.

4.6. V případě platby bankovním převodem je závazek kupujícího uhradit kupní cenu splněn okamžikem připsání příslušné částky na účet prodávajícího. V případě platby bankovním převodem je kupní cena splatná do 5 ti dnů od uzavření kupní smlouvy. Pokud není kupní cena bankovním převodem uhrazena do 5 ti dnů, prodávající objednávku stornuje a tuto skutečnost kupujícímu oznámí elektronickou poštou na adresu kterou uvedl v objednávce.

4.7. V případě bezhotovostní platby je závazek kupujícího uhradit kupní cenu splněn okamžikem připsání příslušné částky na účet prodávajícího. V případě platby bezhotovostní platby je kupní cena splatná do 5 ti dnů od uzavření kupní smlouvy. Pokud není kupní cena bezhotovostní platbou uhrazena do 5 ti dnů, prodávající objednávku stornuje a tuto skutečnost kupujícímu oznámí elektronickou poštou na adresu kterou uvedl v objednávce.

4.8. Prodávající je oprávněn kdykoliv požadovat uhrazení celé kupní ceny ještě před odesláním zboží kupujícímu.

4.9. Případné slevy z ceny zboží poskytnuté prodávajícím kupujícímu nelze vzájemně kombinovat.

4.10. Uzavřením kupní smlouvy dává kupující prodávajícímu souhlas se zpracováním svých kontaktních údajů a to až do doby jeho písemného vyjádření nesouhlasu s tímto

zpracováním. Kontaktní údaje, které kupující uvede při objednání, slouží výhradně pro naši potřebu a nebudou poskytnuty jiným subjektům s výjimkou poskytovatelů plateb a dopravců zboží.

5. Odstoupení od kupní smlouvy

Odstoupení od kupní smlouvy kupujícím spotřebitelem

5.1. Kupující spotřebitel má právo v souladu s ust. § 1829 občanského zákoníku odstoupit od kupní smlouvy ve lhůtě 14 dní od převzetí zboží, pokud byla kupní smlouva uzavřena pomocí prostředků komunikace na dálku. Rozhodne-li se spotřebitel využít tohoto práva, musí odstoupení od smlouvy odeslat prodávajícímu nejpozději do 14. dne od převzetí zboží. Kupující nese náklady spojené s navrácením zboží prodávajícímu a dále přímé náklady spojené s navrácením zboží, jestliže nemůže být vráceno pro svoji povahu obvyklou poštovní cestou.

5.2. Formulář pro odstoupení od kupní smlouvy je k dispozici kupujícímu zde ve formátu [WORD](#) a [PDF](#)

5.3. Odstoupení od kupní smlouvy může kupující zasílat mimo jiné na adresu sídla prodávajícího **Taste Of Asia s.r.o. ul. Nákupní 468/14, 736 01, Havířov** či na adresu elektronické pošty prodávajícího [viz kontakty](#). V případě odstoupení od smlouvy dle čl. 5.1 obchodních podmínek se kupní smlouva od počátku ruší. Zboží musí být prodávajícímu vráceno do 14 kalendářních dnů od odeslání odstoupení od smlouvy prodávajícímu na adresu sídla prodávajícího **Taste Of Asia s.r.o. ul. Nákupní 468/14, 736 01, Havířov**. Zboží musí být prodávajícímu vráceno nepoškozené a neopotřebené a, je-li to možné, v původním obalu. Kupující odpovídá prodávajícímu pouze za snížení hodnoty zboží, které vzniklo v důsledku nakládání s tímto zbožím jinak, než je nutné s ním nakládat s ohledem na jeho povahu a vlastnosti.

5.4. V případě odstoupení od smlouvy dle čl. 5.1 obchodních podmínek vrátí prodávající kupujícímu nejpozději do 14 dnů od odstoupení od smlouvy všechny peněžení prostředky včetně nákladů na dodání, které od něho na základě smlouvy přijal, stejným způsobem, ne však dříve než dojde k doručení vráceného zboží zpět na adresu sídla prodávajícího **Taste Of Asia s.r.o. ul. Nákupní 468/14, 736 01, Havířov** (případně než prokážete, že vrácené zboží nám již bylo odesláno). Prodávající vrátí spotřebiteli přijaté peněžní prostředky jiným způsobem jen tehdy, pokud s tím spotřebitel souhlasil a pokud mu tím nevzniknou další náklady. Pokud kupující zvolí jiný než nejlevnější způsob dodání zboží, který prodávající nabízí, vrátí prodávající kupujícímu náklady na dodání zboží ve výši odpovídající nejlevnějšímu nabízenému způsobu dodání zboží.

5.5. Kromě případů, kdy je odstoupení od smlouvy výslovně ujednáno, nemůže spotřebitel odstoupit od smluv:

a) o poskytování služeb, jestliže byly splněny s jeho předchozím výslovným souhlasem před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy a podnikatel před uzavřením smlouvy sdělil spotřebiteli, že v takovém případě nemá právo na odstoupení od smlouvy,

b) o dodávce zboží nebo služby, jejichž cena závisí na výkyvech finančního trhu nezávisle na vůli podnikatele a k němuž může dojít během lhůty pro odstoupení od smlouvy,

c) o dodání alkoholických nápojů, jež mohou být dodány až po uplynutí třiceti dnů a jejichž cena závisí na výkyvech finančního trhu nezávislých na vůli podnikatele,

d) o dodávce zboží, které bylo upraveno podle přání spotřebitele nebo pro jeho osobu,

- e) o dodávce zboží, které podléhá rychlé zkáze, jakož i zboží, které bylo po dodání nenávratně smíseno s jiným zbožím,
- f) o opravě nebo údržbě provedené v místě určeném spotřebitelem na jeho žádost; to však neplatí v případě následného provedení jiných než vyžádaných oprav či dodání jiných než vyžádaných náhradních dílů,
- g) o dodávce zboží v uzavřeném obalu, které spotřebitel z obalu vyňal a z hygienických důvodů jej není možné vrátit,
- h) o dodávce zvukové nebo obrazové nahrávky nebo počítačového programu, pokud porušil jejich původní obal,
- i) o dodávce novin, periodik nebo časopisů,
- j) o ubytování, dopravě, stravování nebo využití volného času, pokud podnikatel tato plnění poskytuje v určeném termínu,
- k) uzavírané na základě veřejné dražby podle zákona upravujícího veřejné dražby, nebo
- l) o dodání digitálního obsahu, pokud nebyl dodán na hmotném nosiči a byl dodán s předchozím výslovným souhlasem spotřebitele před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy a podnikatel před uzavřením smlouvy sdělil spotřebiteli, že v takovém případě nemá právo na odstoupení od smlouvy.

5.6. Kupující bere na vědomí, že pokud zboží vrácené kupujícím bude poškozeno, opotřebeno či částečně spotřebováno, vzniká prodávajícímu vůči kupujícímu nárok na náhradu škody jemu tím vzniklé. Nárok na úhradu vzniklé škody je prodávající oprávněn jednostranně započíst proti nároku kupujícího na vrácení kupní ceny.

5.7. Do doby převzetí zboží kupujícím je prodávající oprávněn kdykoliv od kupní smlouvy odstoupit. V takovém případě vrátí prodávající kupujícímu kupní cenu bez zbytečného odkladu, stejným způsobem kterým Prodávající platbu přijal. Prodávající vrátí spotřebiteli přijaté peněžní prostředky jiným způsobem jen tehdy, pokud s tím spotřebitel souhlasil a pokud mu tím nevzniknou další náklady.

5.8. Je-li společně se zbožím poskytnut kupujícímu dárek, je darovací smlouva mezi prodávajícím a kupujícím uzavřena s rozvazovací podmínkou, že dojde-li k odstoupení od kupní smlouvy spotřebitelem, pozbývá darovací smlouva ohledně takového dárku účinnosti a kupující je povinen spolu se zbožím prodávajícímu vrátit i poskytnutý dárek.

6. PŘEPRAVA, DODÁNÍ A PŘEVZETÍ ZBOŽÍ

6.1. Způsob doručení zboží určuje prodávající, není-li v kupní smlouvě stanoveno jinak. V případě, že je způsob dopravy smluven na základě požadavku kupujícího, nese kupující riziko a případné dodatečné náklady spojené s tímto způsobem dopravy.

6.2. Je-li prodávající podle kupní smlouvy povinen dodat zboží na místo určené kupujícím v objednávce, je kupující povinen převzít zboží při dodání.

6.3. V případě, že je z důvodů na straně kupujícího nutno zboží doručovat opakovaně nebo jiným způsobem než bylo uvedeno v objednávce, je kupující povinen uhradit náklady spojené s opakovaným doručováním zboží, resp. náklady spojené s jiným způsobem doručení.

6.4. Při převzetí zboží od přepravce je kupující povinen zkontrolovat neporušenost obalů zboží a v případě jakýchkoliv závad toto neprodleně oznámit přepravci. Podpisem dodacího/ přepravního listu kupující stvrzuje, že zásilka zboží splňovala všechny podmínky a náležitosti a na případnou pozdější reklamaci ohledně porušení obalu zásilky nemůže být brán zřetel.

6.5. Další práva a povinnosti stran při přepravě zboží jsou upraveny v dokumentech [Doprava](#) a [Platba](#)

7. ODPOVĚDNOST ZA VADY, ZÁRUKA

7.1. Práva a povinnosti smluvních stran ohledně odpovědnosti prodávajícího za vady, včetně záruční odpovědnosti prodávajícího, se řídí příslušnými obecně závaznými předpisy a [Reklamačním řádem](#).

7.2. Práva kupujícího vyplývající z odpovědnosti prodávajícího za vady uplatňuje kupující u prodávajícího na adrese sídla firmy **Taste Of Asia s.r.o. ul. Nákupní 468/14, 736 01, Havířov**

8. DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

8.1. Kupující nabývá vlastnictví ke zboží zaplacením celé kupní ceny zboží.

8.2. Kupující bere na vědomí, že programové vybavení a další součásti tvořící webové rozhraní e-shopu (včetně fotografií nabízeného zboží) jsou chráněny autorským právem. Kupující se zavazuje, že nebude vykonávat žádnou činnost, která by mohla jemu nebo třetím osobám umožnit neoprávněně zasahovat či neoprávněně užít programové vybavení nebo další součásti tvořící webové rozhraní e-shopu.

8.3. Kupující není oprávněn při využívání webového rozhraní e-shopu používat mechanismy, programové vybavení nebo jiné postupy, které by mohly mít negativní vliv na provoz webového rozhraní e-shopu. Webové rozhraní e-shopu je možné užívat jen v rozsahu, který není na úkor práv ostatních zákazníků prodávajícího a který je v souladu s jeho určením.

8.4. Prodávající není ve vztahu ke kupujícímu vázán žádnými kodexy chování ve smyslu ustanovení § 1826 odst. 1 občanského zákoníku.

8.5. Kupující bere na vědomí, že prodávající nenese odpovědnost za chyby vzniklé v důsledku zásahů třetích osob do webové stránky nebo v důsledku užití webové stránky v rozporu s jejich určením.

8.6. V souladu s ust. § 1820 odst. 1 písm. j) bere kupující na vědomí, že v rámci mimosoudního vyřizování stížností spotřebitelů se může kupující obrátit na Českou obchodní inspekci. Podání k České obchodní inspekci lze podat písemnou formou příp. přes e-podatelnu na internetových stránkách www.coi.cz.

9. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ, ZASÍLÁNÍ OBCHODNÍCH SDĚLENÍ

9.1 Provozovatel při zpracování osobních údajů postupuje v souladu s následujícími právními předpisy

- Zákon o ochraně osobních údajů č. 101/2000 Sb.,
- Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (dále jen „Nařízení“)
- Zákon o některých službách informační společnosti č. 480/2004
- Zákon č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, zákon č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, případně v souladu s dalšími právními předpisy

9.2. Další práva, povinnosti stran a kompletní zásady ochrany osobních údajů jsou zpracovány v dokumentu [Ochrana osobních údajů](#).

10. DORUČOVÁNÍ

10.1. Nebude-li dohodnuto jinak, veškerá korespondence související s kupní smlouvou musí být druhé smluvní straně doručena písemně, a to elektronickou poštou, osobně nebo doporučeně prostřednictvím provozovatele poštovních služeb (dle volby odesílatele). Kupujícímu je doručováno na adresu elektronické pošty uvedenou v jeho uživatelském účtu.

10.2. Zpráva je doručena:

v případě doručování elektronickou poštou okamžikem jejího přijetí na server příchozí pošty; integrita zpráv zaslaných elektronickou poštou může být zajištěna certifikátem,

v případě doručování osobně či prostřednictvím provozovatele poštovních služeb převzetím zásilky adresátem,

v případě doručování osobně či prostřednictvím provozovatele poštovních služeb též odepřením převzetí zásilky, odepře-li adresát (popřípadě osoba oprávněná za něj zásilku převzít) zásilku převzít,

v případě doručování prostřednictvím provozovatele poštovních služeb uplynutím lhůty deseti (10) dnů od uložení zásilky a dání výzvy adresátovi k převzetí uložené zásilky, dojde-li k uložení zásilky u provozovatele poštovních služeb, a to i v případě, že se adresát o uložení nedozvěděl.

11. ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ

11.1. Pokud vztah související s užitím webové stránky nebo právní vztah založený kupní smlouvou obsahuje mezinárodní prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí českým právem. Tímto nejsou dotčena práva spotřebitele vyplývající z obecně závazných právních předpisů.

11.2. Je-li některé ustanovení obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotknuta platnost ostatních ustanovení. Změny a doplňky kupní smlouvy či obchodních podmínek vyžadují písemnou formu.

11.3. Kupní smlouva včetně obchodních podmínek je archivována prodávajícím v elektronické podobě a není přístupná.

11.4. Kontaktní údaje prodávajícího: adresa pro doručování **Taste Of Asia s.r.o. ul. Nákupní 468/14, 736 01, Havířov**, adresa elektronické pošty [viz kontakty](#)

Tyto obchodní podmínky nabývají účinnosti dne 1.11.2018

Platební podmínky

Platební podmínky jsou součástí obchodních podmínek.

Možnosti platby

Za objednané zboží je možné, dle volby kupujícího, zaplatit:

1. Dobírkou v hotovosti

Platba dobírkou je možná pouze v České republice.

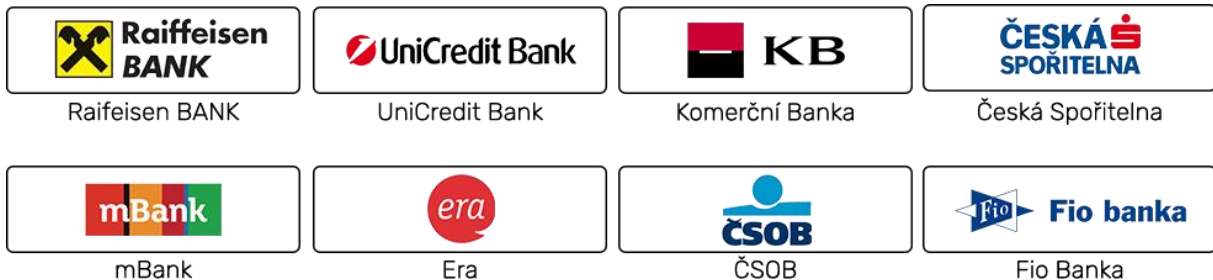
Platba při převzetí zboží od přepravní služby. Cena dobírky v ČR je 35 Kč.

2. Zrychleným Bankovním převodem. Zajišťuje platební brána ComGate*

Platba zrychleným bankovním převodem je možná v České a Slovenské republice.

Platba předem převodem na účet. Zboží je expedováno zpravidla následující pracovní den po úhradě fakturované částky. Platba je zajištěna platební bránou ve zrychleném režimu u bank které umožňují funkci platebního tlačítka.

ČESKÉ BANKY



U všech ostatních Českých bank zajišťuje platební brána běžné bankovní převody s potvrzením do druhého dne.

SLOVENSKÉ BANKY



U všech ostatních Slovenských bank zajišťuje platební brána běžné bankovní převody s potvrzením do druhého dne.

3. Bankovním převodem.

Platba bankovním převodem je možná v celé Evropské unii.

Platba předem převodem na účet. Potřebné údaje k zaplacení obdržíte v emailu akceptujícím vaši objednávku po dokončení objednávky. Zboží je expedováno zpravidla následující pracovní den po úhradě fakturované částky.

4. Platbou platební kartou. Zajišťuje platební brána ComGate*

Bezhotovostní platby platební kartou akceptujeme v celé Evropské Unii.

Platby zajišťuje platební brána. Akceptovány jsou všechny běžné karty.



*Platební brána ComGate Payments, a.s.

- *Po odeslání objednávky má Zákazník možnost využít službu platební brány, která ho přesměruje na internetové bankovníctví jeho banky či na zabezpečenou stránku pro platbu kartou. Po realizaci transakce předá brána informaci o provedení eshopu, který může expedovat zboží ihned po přijetí potvrzení o úhradě. Převody peněz jsou uskutečňovány prostřednictvím bankovních účtů společnosti ComGate Payments, a.s.*
- *Citlivé vstupní údaje, které zadáváte do systému internetového bankovníctví, jsou chráněny platebními branami bank a nedostávají se do prostředí třetích stran. Zpracovatelé plateb vidí pouze informace o transakci, které jim banka s odeslanou transakcí sdělí.*
- *Uzavřením kupní smlouvy dává kupující prodávajícímu souhlas se zpracováním svých kontaktních údajů a to až do doby jeho písemného vyjádření nesouhlasu s tímto zpracováním. Kontaktní údaje, které kupující uvede při objednání, slouží výhradně pro naši potřebu a nebudou poskytnuty jiným subjektům s výjimkou zpracovatelů plateb a dopravy.*

Tyto platební podmínky nabývají účinnosti dne 1.11.2018

Možnosti dopravy

Možnosti dopravy jsou součástí [obchodních podmínek](#).

Zboží deklarované jako skladem a objednané do 12H v pracovní den zpravidla expedujeme ve stejný den. Objednávky po 12H případně o víkendu a svátcích jsou expedovány následující pracovní den.

Cena dopravy do států EU mimo ČR je stanovena vždy na základě hmotnosti zásilky a státu do kterého budeme zásilku doručovat. Přesná a závazná cena za dopravu je vždy vyčíslena v košíku eshopu před dokončením objednávky.

Zákazníkům ze států EU mimo ČR a SR umožňujeme volbu vlastního transportu zásilek. Tato volba je vhodná pro zákazníky kteří mají možnost vlastní, levnější dopravy zásilek. Objednané zboží v takovém případě dle vašich požadavků zabalíme a připravíme k vyzvednutí.

Doprava Česko – přepravní společnost PPL

1. PPL Soukromý balík (Cena služby 99 Kč)

V rámci ČR

Doručení domů nebo do firmy zpravidla do druhého pracovního dne ode dne expedice zboží
SMS avízo v den doručení s časem doručení v rozmezí 2 hodin

Emailová a SMS komunikace o stavu zásilky s možností změny dispozic doručení

U objednávek v hodnotě 1500 Kč a více je doprava zboží po celé ČR zdarma.

Sledování zásilky na www.ppl.cz

2. PPL ParcelShop (Cena služby 99 Kč)

V rámci ČR

Vyzvednutí zásilky v čase který vám vyhovuje v okolí vašeho bydliště či pracoviště

Výdejní místa otevřena i o víkendu

U objednávek v hodnotě 1500 Kč a více je doprava zboží po celé ČR zdarma.

Sledování zásilky na www.ppl.cz

Doprava Slovensko – přepravní společnost PPL

1. PPL na Slovensko. (Cena služby od 220 Kč/ 8,8 Eur)

Zásilka bude doručena partnerskou společností DHL

Doručení na Slovensko zpravidla do 3 pracovních dnů ode dne expedice zboží

Cena služby se odvíjí od hmotnosti zásilky a hodnoty objednávky. Objednané zboží do váhy 17 kg 220 Kč/ 8,8 Eur. Nad 17 kg 440 Kč/ 17,6 Eur.

U objednávek na Slovensko v hodnotě 2200 Kč/ 88 Eur a více je doprava zboží zdarma.

Sledování zásilky na www.ppl.cz

Doprava Polsko – DPD

Cena služby od 269 Kč/ 10,8 Eur.

Zdarma od objednávky v hodnotě 4210 Kč/ 168 Eur a vyšší.

Specifikace

Standardní úložní doba: 5 dnů

Doba dodání: 3 dny

minimálně 1 pokus o doručení

Doručování zásilky

V případě nezastižení je adresátovi do schránky vhozen lístek s informacemi o zásilce

Při převzetí zásilky řidičem na doručení je zaslána adresátovi SMS s informací o doručování zásilky.

Reklamace

V případě poškození je reklamaci nutné podat nejpozději do 2 dnů u Prodejce (telefonicky, nebo emailem). Adresát si musí ponechat celý obsah zásilky + obalový materiál. Adresát musí sepsat s

doručujícím řidičem škodový zápis. Pokud zápis není sepsán, není možné reklamovat poškození zásilky.

Doprava Německo – DHL

Cena služby od 333 Kč/ 13,3 Eur.

Zdarma od objednávky v hodnotě 4660 Kč/ 186 Eur a vyšší.

Specifikace

Standardní úložní doba: 5 dnů

Doba dodání: 3 dny

minimálně 1 pokus o doručení

Doručování zásilky

V případě nezastižení je adresátovi do schránky vhozen lístek s informacemi o zásilce

Reklamace

V případě poškození musí adresát podat reklamaci nejpozději do 7 dnů u DHL v Německu. Adresát musí k reklamaci dodat obsah zásilky + obalový materiál. Adresát musí sepsat s doručujícím řidičem škodový zápis. Pokud zápis není sepsán, není možné reklamovat poškození zásilky.

Doprava Maďarsko – DPD

Cena služby od 266 Kč/ 10,6 Eur.

Zdarma od objednávky v hodnotě 3870 Kč/ 155 Eur a vyšší.

Specifikace

Standardní úložní doba: 5 dnů

Doba dodání: 3 dny

minimálně 1 pokus o doručení

Doručování zásilky

V případě nezastižení je adresátovi do schránky vhozen lístek s informacemi o zásilce
Při převzetí zásilky řidičem na doručení je zaslána adresátovi SMS s informací o doručování zásilky.

Reklamace

V případě poškození je reklamaci nutné podat nejpozději do 2 dnů u Prodejce (telefonicky, nebo emailem). Adresát si musí ponechat celý obsah zásilky + obalový materiál. Adresát musí sepsat s doručujícím řidičem škodový zápis. Pokud zápis není sepsán, není možné reklamovat poškození zásilky.

Doprava Rakousko – DPD

Cena služby od 305 Kč/ 12,2 Eur.

Zdarma od objednávky v hodnotě 4240 Kč/ 170 Eur a vyšší.

Specifikace

Standardní úložní doba: 5 dnů

Doba dodání: 3 dny

minimálně 1 pokus o doručení

Doručování zásilky

V případě nezastižení je adresátovi do schránky vhozen lístek s informacemi o zásilce
Při převzetí zásilky řidičem na doručení je zaslána adresátovi SMS s informací o doručování zásilky.

Reklamace

V případě poškození je reklamaci nutné podat nejpozději do 2 dnů u Prodejce (telefonicky, nebo emailem). Adresát si musí ponechat celý obsah zásilky + obalový materiál. Adresát musí sepsat s doručujícím řidičem škodový zápis. Pokud zápis není sepsán, není možné reklamovat poškození zásilky.

Doprava Velká Británie, Francie, Itálie – GLS

Cena služby od 532 Kč/ 21,3 Eur.

Zdarma od objednávky v hodnotě 7260 Kč/ 290 Eur a vyšší.

Specifikace

Zásilku není možné doručit na ostrovy mimo samotné Velké Británie!!

Standardní úložní doba: 5 dnů

Doba dodání: 3-5 dní

minimálně 2 pokusy o doručení

Doručování zásilky

V případě nezastižení je adresátovi do schránky vhozen lístek s informacemi o zásilce

Reklamace

V případě poškození je reklamaci nutné podat nejpozději do 2 dnů u Prodejce (telefonicky, nebo emailem). Adresát si musí ponechat celý obsah zásilky + obalový materiál. Adresát musí sepsat s doručujícím řidičem škodový zápis. Pokud zápis není sepsán, není možné reklamovat poškození zásilky.

Doprava Rumunsko – GLS

Cena služby od 400 Kč/ 16 Eur.

Zdarma od objednávky v hodnotě 6290 Kč/ 252 Eur a vyšší.

Specifikace

Standardní úložní doba: 7 dní

Doba dodání: 2-3 dny

minimálně 3 pokusy o doručení

Doručování zásilky

-V den podání zásilky je adresátovi odeslána SMS/email s informací, že následující den mu bude doručovaná zásilka a případná výše dobírky.

-V den doručování je adresátovi odeslána SMS, kde je 3 hodinové časové okno, kdy bude řidič zásilku doručovat a telefon na řidiče.

-15 minut po neúspěšném pokusu o doručení zásilky je adresátovi odeslán email, ve kterém je odkaz, na kterém si může adresát změnit kontaktní osobu pro převzetí zásilky, nebo adresu a zvolí si den, kdy chce zásilku znovu doručit. Případně je možné zvolit si na daném odkazu doručení zásilky do jednoho z více než 550 výdejních míst v celém Rumunsku.

Reklamace

V případě poškození je reklamaci nutné podat nejpozději do 2 dnů u Prodejce (telefonicky, nebo emailem). Adresát si musí ponechat celý obsah zásilky + obalový materiál. Adresát musí sepsat s doručujícím řidičem škodový zápis. Pokud zápis není sepsán, není možné reklamovat poškození zásilky.

Doprava Slovinsko, Chorvatsko- GLS

Cena služby od 400 Kč/ 16 Eur.

Zdarma od objednávky v hodnotě 6290 Kč/ 252 Eur a vyšší.

Specifikace

Standardní úložní doba: 5 dnů

Doba dodání: 2-3 dny

minimálně 2 pokusy o doručení

Doručování zásilky

V případě nezastižení je adresátovi do schránky vhozen lístek s informacemi o zásilce

Reklamace

V případě poškození je reklamaci nutné podat nejpozději do 2 dnů u Prodejce (telefonicky, nebo emailem). Adresát si musí ponechat celý obsah zásilky + obalový materiál. Adresát musí sepsat s doručujícím řidičem škodový zápis. Pokud zápis není sepsán, není možné reklamovat poškození zásilky.

Doprava Belgie, Bulharsko, Dánsko, Finsko, Irsko, Nizozemí, Portugalsko, Španělsko, Švédsko,

Estonsko, Litva, Lotyšsko - DPD nebo GLS

Cena služby variabilní dle státu a hmotnosti zásilky.

Doprava zdarma v každém státě individuální v závislosti na výši objednávky.

Specifikace

Zásilku není možné doručit na ostrovy!!

Přepravce GLS má oprávnění v některých státech zanechat zásilku uloženou v nejbližším možném parcelshoppu bez pokusu o doručení na cílovou adresu. Příjemce je o uložení zásilky informován přepravcem. Tímto způsobem přepravce postupuje zpravidla v hůře dostupných oblastech.

Standardní úložní doba: 5 dnů

Doba dodání: 2-5 dní

minimálně 1 pokus o doručení

Doručování zásilky

V případě nezastižení je adresátovi do schránky vhozen lístek s informacemi o zásilce

Reklamace

V případě poškození je reklamaci nutné podat nejpozději do 2 dnů u Prodejce (telefonicky, nebo emailem). Adresát si musí ponechat celý obsah zásilky + obalový materiál. Adresát musí sepsat s doručujícím řidičem škodový zápis. Pokud zápis není sepsán, není možné reklamovat poškození zásilky.

Souhrn základních informací k dopravě

- 1- Kompletní a pravdivé informace jako je telefonní a emailový kontakt zvyšují úspěšnost doručení zásilky několikanásobně. Zkontrolujte si zadané údaje v potvrzujícím emailu a v případě nesrovnalosti nás kontaktujte nejlépe před odesláním zásilky.
- 2- Dodací lhůta v EU je průměrně 3-5 dní od expedice. Uložení zásilky je možné v průměru 5 dní. Sledujte aktivně cestu vaší zásilky a v případě jakýchkoli nesrovnalostí nás, případně přímo přepravní společnost, kontaktujte.
- 3- Jsme schopni dodat zásilku téměř po celé EU přesto existují výjimky kde to neumíme. Nejsme schopni dodat na Maltu, Kypr a ostrovy států Španělska, Itálie, Velké Británie a dalších.
- 4- Přepravce GLS má oprávnění v některých státech zanechat zásilku uloženou v nejbližším možném parcelshopu bez pokusu o doručení na cílovou adresu. Příjemce je o uložení zásilky informován přepravcem. **Tímto způsobem přepravce postupuje zpravidla v hůře dostupných oblastech.**
- 5- V případě poškození zásilky je reklamaci zpravidla nutné podat nejpozději do 2 dnů u Prodejce (telefonicky, nebo emailem). Adresát si musí ponechat celý obsah zásilky + obalový materiál. **Adresát musí sepsat s doručujícím řidičem škodový zápis. Pokud zápis není sepsán, není možné reklamovat poškození zásilky.**

Tyto možnosti dopravy nabývají účinnosti dne 1.11.2018

Reklamační řád

Reklamační řád je součástí obchodních podmínek.

Reklamační řád.

Tento reklamační řád byl zpracován dle ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník z.č. 634/1992 Sb., Zákon o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Zákon“) a vztahuje se na spotřební Zboží (dále jen „Zboží“), u něhož jsou v záruční době uplatňována práva Kupujícího z odpovědnosti za vady (dále jen „Reklamace“).

Prodávající je obchodní společnost

Taste Of Asia s.r.o.

se sídlem: ul. Nákupní 468/14, 736 01 Havířov

IČ: 07451962

Zákazníkem našeho internetového obchodu je buď Kupující spotřebitel anebo Kupující, který při uzavírání a plnění smlouvy jedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti (o čemž rozhoduje uvedení IČ na nákupním dokladu).

Vady zboží

Prodávající odpovídá spotřebiteli, že věc při převzetí nemá vady. Zejména prodávající odpovídá spotřebiteli, že v době, kdy spotřebitel věc převzal:

- má věc vlastnosti, které si strany ujednaly, a chybí-li ujednání, takové vlastnosti, které prodávající nebo výrobce popsal nebo které kupující očekával s ohledem na povahu zboží a na základě reklamy jimi prováděné,
- se věc hodí k účelu, který pro její použití prodávající uvádí nebo ke kterému se věc tohoto druhu obvykle používá
- věc odpovídá jakostí nebo provedením smluvenému vzorku nebo předloze, byla-li jakost nebo provedení určeno podle smluveného vzorku nebo předlohy,
- je věc v odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti
- věc vyhovuje požadavkům právních předpisů.

Práva z vady zboží

- Nemá-li věc výše uvedené vlastnosti, může spotřebitel požadovat i dodání nové věci bez vad, pokud to není vzhledem k povaze vady nepřiměřené, ale pokud se vada týká pouze součásti věci, může spotřebitel požadovat jen výměnu součásti; není-li to možné, může odstoupit od smlouvy.
- Je-li to však vzhledem k povaze vady neúměrné, zejména lze-li vadu odstranit bez zbytečného odkladu, má spotřebitel právo na bezplatné odstranění vady.
- Právo na dodání nové věci, nebo výměnu součásti má spotřebitel i v případě odstranitelné vady, pokud nemůže věc řádně užívat pro opakovaný výskyt vady po opravě nebo pro větší počet vad. V takovém případě má spotřebitel i právo od smlouvy odstoupit.
- Neodstoupí-li spotřebitel od smlouvy nebo neuplatní-li právo na dodání nové věci bez vad, na výměnu její součásti nebo na opravu věci, může požadovat přiměřenou slevu. Spotřebitel má právo na přiměřenou slevu i v případě, že mu prodávající nemůže dodat novou věc bez vad, vyměnit její součást nebo věc opravit, jakož i v případě, že prodávající nezjedná nápravu v přiměřené době nebo že by zjednání nápravy spotřebiteli působilo značné obtíže.
- Právo z vadného plnění kupujícímu nenáleží, pokud kupující před převzetím věci věděl, že věc má vadu, anebo pokud kupující vadu sám způsobil.

Lhůty

- Spotřebitel je oprávněn uplatnit právo z vady, která se vyskytne u spotřebního zboží v době dvaceti čtyř měsíců od převzetí.
- Projeví-li se vada v průběhu šesti měsíců od převzetí, má se za to, že věc byla vadná již při převzetí.
- Záruční doba začíná běžet převzetím zboží Zákazníkem.
- Záruční doba pro Kupujícího spotřebitele činí 24 měsíců, avšak pro Kupujícího, který při uzavírání a plnění smlouvy jedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti (o čemž rozhoduje uvedení IČ na nákupním dokladu), činí záruční doba pouze 12 měsíců.
- Záruční doba se prodlužuje o dobu, po kterou bylo Zboží v záruční opravě.

Ostatní

1. Nárok na záruku je posouzen jako neoprávněný především v případech, jsou-li poškozené nebo zcela stržené štítky s výrobním číslem, datem prodeje nebo s jinými identifikačními znaky.
2. Reklamací nelze rovněž uplatňovat v případě, kdy nebyly dodrženy pokyny popsané v příloženém manuálu.
3. Reklamací nelze uplatňovat u vad vzniklých špatnou obsluhou, nebo nepřiměřeným zacházením, použitím a instalací, kterou jsou v rozporu s uživatelskou příručkou, nebo poškozením účinky přepětí a na poškození zboží způsobené nadměrným mechanickým opotřebením.
4. Záruka se nevztahuje na opotřebením věcí způsobené jejím obvyklým užíváním. (u věcí prodávaných za nižší cenu se záruka nevztahuje na vady, pro které byla nižší cena sjednána)
5. Dále se nevztahuje na poškození vzniklá:
 - Mechanickým poškozením zboží
 - Elektrickým přepětím
 - Používáním zboží v podmínkách, které neodpovídají svojí teplotou, prašností, vlhkostí, chemickými a mechanickými vlivy předepsanému provoznímu prostředí.
 - Neodbornou instalací, zacházením, obsluhou nebo zanedbáním péče o zboží.
 - Zboží bylo poškozeno používáním v rozporu s podmínkami uvedenými v dokumentaci nebo všeobecnými zásadami.
 - Provedením nekvalifikovaného zásahu.
 - Zboží, které bylo jakkoli upravováno zákazníkem.
 - Zboží bylo poškozeno přírodními živly nebo vyšší mocí.
 - Poškození, způsobené pádem nebo nárazem.

Spotřebitel je oprávněn odstoupit od smlouvy ve všech případech stanovených Zákonem. Odstoupení je vůči Prodávajícímu účinné od okamžiku, kdy je mu doručeno prohlášení Kupujícího o odstoupení od smlouvy, pokud jsou splněny všechny nutné zákonné podmínky. V případě odstoupení od smlouvy se smlouva od počátku ruší a smluvní strany jsou si povinny vrátit vše, co si na jejím základě poskytl. V případě zrušení smlouvy z důvodu uplatnění práv plynoucích z odpovědnosti za vady, vrací Kupující plnění, které mu poskytl Prodávající, pouze v rozsahu, v jakém je to v dané situaci objektivně možné.

Vyřízení reklamací

- Adresa servisního střediska pro vyřízení reklamací je **Taste Of Asia s.r.o. ul. Nákupní 468/14, 736 01 Havířov**
- Reklamací včetně odstranění vady musí být vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamací, pokud se Prodávající s Kupujícími nedohodnou na delší lhůtě. Po uplynutí této lhůty se kupujícímu přiznávají stejná práva, jako by se jednalo o podstatné porušení smlouvy.
- Běh lhůty pro vyřízení reklamací je pozastaven v případě, že Prodávající neobdržel veškeré podklady potřebné pro vyřízení reklamací (části zboží, jiných podkladů apod.). Prodávající je povinen si vyžádat doplnění podkladů od Kupujícího v nejkratší možné době. Lhůta je od tohoto data pozastavena až do dodání vyžádaných podkladů Kupujícími.
- Za situace, kdy je potřeba zboží zaslat Prodávajícímu si kupující ve vlastním zájmu vede tak, aby bylo zboží zabaleno do vhodného a dostatečně chránícího obalového materiálu vyhovujícího nárokům přepravy křehkého zboží a to včetně veškerého příslušenství a označí zásilku příslušnými symboly.
- Pro uplatnění reklamací je Spotřebitel povinen dodat reklamované zboží na místo servisního střediska na vlastní náklady. V případě uznání reklamací je zboží odesláno zpět Spotřebiteli na náklady Prodávajícího. Při uznání reklamací může Spotřebitel požadovat po Prodávajícími náhradu nákladů spojené s dopravou v přiměřené výši. Kupující který při uzavírání a plnění smlouvy jedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti (o čemž rozhoduje uvedení IČ na nákupním dokladu) si při reklamaci náklady spojené s dopravou hradí sám.

V případě odstoupení od kupní smlouvy či poskytnutí slevy z kupní ceny je příslušná platba vrácena Kupujícímu stejným způsobem kterým Prodávající platbu přijal. Prodávající vrátí Kupujícímu přijaté peněžní prostředky jiným způsobem jen tehdy, pokud s tím Kupující souhlasil a pokud mu tím nevzniknou další náklady.

Reklamační protokol ke stažení:

[Reklamační protokol Word](#)

[Reklamační protokol PDF](#)

Tento reklamační řád nabývá účinnosti dne 1.11.2018

Odstoupení od kupní smlouvy

Odstoupení od kupní smlouvy je součástí [obchodních podmínek](#).

V případě, že nejste spotřebitel, tedy zboží nakupujete v rámci své obchodní či podnikatelské činnosti (o čemž rozhoduje uvedení IČ na nákupním dokladu), právo na odstoupení vám nevzniká, neboť zákon tuto možnost neuvádí.

Formulář pro odstoupení od kupní smlouvy ke stažení:

[Formulář pro odstoupení od kupní smlouvy Word](#)

[Formulář pro odstoupení od kupní smlouvy PDF](#)

Odstoupení od kupní smlouvy kupujícím spotřebitelem

Kupující spotřebitel má právo v souladu s ust. § 1829 občanského zákoníku odstoupit od kupní smlouvy ve lhůtě 14 dní od převzetí zboží, pokud byla kupní smlouva uzavřena pomocí prostředků komunikace na dálku. Rozhodne-li se spotřebitel využít tohoto práva, musí odstoupení od smlouvy odeslat prodávajícímu nejpozději do 14. dne od převzetí zboží. Kupující nese náklady spojené s navrácením zboží prodávajícímu a dále přímé náklady spojené s navrácením zboží, jestliže nemůže být vráceno pro svoji povahu obvyklou poštovní cestou.

Odstoupení od kupní smlouvy může kupující zasílat mimo jiné na adresu sídla prodávajícího **Taste Of Asia s.r.o. ul. Nákupní 468/14, 736 01, Havířov** či na adresu elektronické pošty prodávajícího [viz kontakty](#). V případě odstoupení od smlouvy dle čl. 5.1 obchodních podmínek se kupní smlouva od počátku ruší. Zboží musí být prodávajícímu vráceno do 14 kalendářních dnů od odeslání odstoupení od smlouvy prodávajícímu na adresu sídla firmy **Taste Of Asia s.r.o. ul. Nákupní 468/14, 736 01, Havířov**. Zboží musí být prodávajícímu vráceno nepoškozené a neopotřeбенé a, je-li to možné, v původním obalu. Kupující odpovídá prodávajícímu pouze za snížení hodnoty zboží, které vzniklo v důsledku nakládání s tímto zbožím jinak, než je nutné s ním nakládat s ohledem na jeho povahu a vlastnosti. V případě odstoupení od smlouvy dle čl. 5.1 obchodních podmínek vrátí prodávající kupujícímu nejpozději do 14 dnů od odstoupení od smlouvy všechny peněžní prostředky včetně nákladů na dodání, které od něho na základě smlouvy přijal, stejným způsobem, ne však dříve než dojde k doručení vráceného zboží zpět na adresu sídla firmy **Taste Of Asia s.r.o. ul. Nákupní 468/14, 736 01, Havířov** (případně než prokážete, že vrácené zboží nám již bylo odesláno). Kupující vrátí spotřebiteli přijaté peněžní prostředky jiným způsobem jen tehdy, pokud s tím spotřebitel souhlasil a pokud mu tím nevzniknou další náklady. Pokud kupující zvolí jiný než nejlevnější způsob dodání

zboží, který prodávající nabízí, vrátí prodávající kupujícímu náklady na dodání zboží ve výši odpovídající nejlevnějšímu nabízenému způsobu dodání zboží.

Kromě případů, kdy je odstoupení od smlouvy výslovně ujednáno, nemůže spotřebitel odstoupit u smluv:

- a)** o poskytování služeb, jestliže byly splněny s jeho předchozím výslovným souhlasem před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy a podnikatel před uzavřením smlouvy sdělil spotřebiteli, že v takovém případě nemá právo na odstoupení od smlouvy,
- b)** o dodávce zboží nebo služby, jejichž cena závisí na výchylných finančního trhu nezávisle na vůli podnikatele a k němuž může dojít během lhůty pro odstoupení od smlouvy,
- c)** o dodání alkoholických nápojů, jež mohou být dodány až po uplynutí třiceti dnů a jejichž cena závisí na výchylných finančního trhu nezávislých na vůli podnikatele,
- d)** o dodávce zboží, které bylo upraveno podle přání spotřebitele nebo pro jeho osobu,
- e)** o dodávce zboží, které podléhá rychlé zkáze, jakož i zboží, které bylo po dodání nenávratně smíšeno s jiným zbožím,
- f)** o opravě nebo údržbě provedené v místě určeném spotřebitelem na jeho žádost; to však neplatí v případě následného provedení jiných než vyžádaných oprav či dodání jiných než vyžádaných náhradních dílů,
- g)** o dodávce zboží v uzavřeném obalu, které spotřebitel z obalu vyňal a z hygienických důvodů jej není možné vrátit,
- h)** o dodávce zvukové nebo obrazové nahrávky nebo počítačového programu, pokud porušil jejich původní obal,
- i)** o dodávce novin, periodik nebo časopisů,
- j)** o ubytování, dopravě, stravování nebo využití volného času, pokud podnikatel tato plnění poskytuje v určeném termínu,
- k)** uzavírané na základě veřejné dražby podle zákona upravujícího veřejné dražby, nebo
- l)** o dodání digitálního obsahu, pokud nebyl dodán na hmotném nosiči a byl dodán s předchozím výslovným souhlasem spotřebitele před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy a podnikatel před uzavřením smlouvy sdělil spotřebiteli, že v takovém případě nemá právo na odstoupení od smlouvy.

A dále u smluv:

- a) na poskytování sociálních služeb, sociálního bydlení, péče o děti a podpory osob, které se trvale nebo dočasně nacházejí v nouzové situaci,
- b) na poskytování zdravotní péče,
- c) na sázky, hry nebo losy,
- d) o právech k nemovitostem a nájmu bytu,
- e) na výstavbu nové budovy a na podstatnou přestavbu budovy,
- f) o zájezdu,
- g) na dodávky potravin, nápojů nebo jiného zboží běžné spotřeby dodávaného stálými doručovateli do domácnosti spotřebitele nebo do jiného místa, které si určil,
- h) na přepravu osob,
- i) uzavřené při použití prodejních automatů nebo automatizovaných obchodních prostor, nebo

j) uzavřené s poskytovatelem veřejně dostupné služby elektronických komunikací prostřednictvím telefonního automatu za účelem jeho používání nebo uzavřené za účelem jediného spojení spotřebitele telefonem, faxem nebo internetem.

Kupující bere na vědomí, že pokud zboží vrácené kupujícím bude poškozeno, opotřebeno či částečně spotřebováno, vzniká prodávajícímu vůči kupujícímu nárok na náhradu škody jemu tím vzniklé. Nárok na úhradu vzniklé škody je prodávající oprávněn jednostranně započíst proti nároku kupujícího na vrácení kupní ceny.

Do doby převzetí zboží kupujícím je prodávající oprávněn kdykoliv od kupní smlouvy odstoupit. V takovém případě vrátí prodávající kupujícímu kupní cenu bez zbytečného odkladu, a to bezhotovostně na účet určený kupujícím.

Je-li společně se zbožím poskytnut kupujícímu dárek, je darovací smlouva mezi prodávajícím a kupujícím uzavřena s rozvazovací podmínkou, že dojde-li k odstoupení od kupní smlouvy spotřebitelem, pozbývá darovací smlouva ohledně takového daru účinnosti a kupující je povinen spolu se zbožím prodávajícímu vrátit i poskytnutý dárek.

Stručný přehled na závěr

Od kupní smlouvy je možné odstoupit do 14 kalendářních dnů.

Lhůta 14 dnů začíná běžet následující kalendářní den po převzetí zboží.

Končí-li lhůta o víkendů nebo ve svátek, jako poslední den lhůty je brán nejbližší následující pracovní den.

Odstoupení od kupní smlouvy musí být dodavateli odesláno nejpozději v poslední den 14denní lhůty.

Zboží může být po dohodě vráceno i později.

Rozbalením ani použitím zboží nezaniká právo na odstoupení od smlouvy bez udání důvodu. Výjimku tvoří např. audio a video nosiče.

Zboží nemusí být vráceno v originálním obalu, avšak dodavatel má právo na úhradu nákladů spojených s uvedením zboží do původního stavu.

Je možné vrátit i zboží použité, avšak dodavatel má právo na úhradu nákladů spojených s uvedením zboží do původního stavu. Tyto náklady mohou teoreticky dosáhnout i plné ceny zboží.

Vracené zboží dobře zabalte, aby nedošlo k jeho poškození během přepravy.

Uveďte zboží pokud možno do původního stavu, předejdete tím možnému snížení vrácené částky o náklady vynaložené na uvedení zboží do původního stavu.

Peníze za zboží Vám vrátíme nejpozději do 14 dnů od dnů od odstoupení od smlouvy, ne však dříve než dojde k doručení vráceného zboží zpět na adresu sídla firmy **Taste Of Asia s.r.o. ul. Nákupní 468/14, 736 01, Havířov** (případně než prokážete, že vrácené zboží nám již bylo odesláno).

Náklady na vrácení zboží jsou v případě odstoupení ve 14 denní lhůtě na straně kupujícího.

Tyto podmínky odstoupení od kupní smlouvy nabývají účinnosti dne 1.11.2018

Ochrana osobních údajů

Ochrana osobních údajů je součástí obchodních podmínek.

I. Úvodní ustanovení

1. Pro potřeby těchto Zásad se rozumí:

- **Provozovatel**- Taste Of Asia s.r.o. ul. Nákupní 468/14, 736 01, Havířov, IČ- 07451962
- **Osobní údaje**- jméno a příjmení, obchodní firma, e-mailová adresa, telefonní číslo, fakturační adresa, doručovací adresa, IP adresa, cookies, identifikační číslo podnikající fyzické osoby a daňové identifikační číslo podnikající fyzické osoby.

2. Provozovatel eshopu www.tasteofasia.cz jakožto správce Osobních údajů tímto informuje o způsobu a rozsahu zpracování Osobních údajů, včetně rozsahu práv Účastníka (jak je tento definován níže) souvisejících se zpracováním jeho Osobních údajů.

3. Provozovatel při zpracování osobních údajů postupuje v souladu s následujícími právními předpisy

- Zákon o ochraně osobních údajů č. 101/2000 Sb.,
- Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (dále jen „Nařízení“)
- Zákon o některých službách informační společnosti č. 480/2004
- Zákon č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, zákon č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, případně v souladu s dalšími právními předpisy

4. Účastník je fyzickou osobou, podnikající i nepodnikající, která nakupuje od Provozovatele zboží a služby.

5. Provozovatel je právnickou osobou, která provozuje tento internetový obchod za účelem prodeje zboží a služeb. V souvislosti s výše uvedeným dochází ke zpracování Osobních údajů:

- v rozsahu v jakém byly poskytnuty v souvislosti s objednávkou produktů a/nebo služeb Provozovatele, resp. v rámci jednání o uzavření smlouvy s Provozovatelem, jakož i v souvislosti s uzavřenou smlouvou;
- za účelem/účely uvedenými níže v čl. II

II. Účely a doby zpracování Osobních údajů

1. Provozovatel zpracovává Osobní údaje pro následující účely:

a) Plnění smlouvy, případně jiného závazku, a poskytování služeb:

1. Osobní údaje budou zpracovávány po dobu jednání o uzavření smlouvy mezi Provozovatelem a Účastníkem, a to za účelem uzavření smlouvy, jakož i po dobu trvání smluvního vztahu;
2. Marketingové akce: pro účely splnění marketingové akce, vyhodnocení, ukončení, doručení případné výhry atd. Doba zpracování: po dobu marketingové akce

b) Splnění právní povinnosti (zejména účetní, daňové a archivační, poskytnutí součinnosti správním orgánům, policii, soudům):

1. daňový doklad bude uchován 10 let od ukončení smlouvy: Za účelem plnění zákonné povinnosti archivace účetních dokladů na základě zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů budou Osobní údaje dále zpracovávány a uchovávány po dobu 10 let počínaje rokem následujícím po roce, v němž došlo k uzavření smlouvy mezi Provozovatelem a Účastníkem.

2. plnění povinností v souvislosti s uplatněním práv z vadného plnění, poskytnutí součinnosti správním orgánům, policii, soudu: Provozovatel je oprávněn zpracovávat základní osobní, identifikační a kontaktní údaje zákazníka, údaje o zboží a údaje z komunikace mezi zákazníkem po dobu 4 let ode dne uplynutí záruční doby na zboží.

c) Oprávněné zájmy Provozovatele, ochrana práv a právem chráněných zájmů Provozovatele:

1. účinná obhajoba v případě sporu. Doba zpracování se zde stanovuje na 4 roky od uplynutí záruční doby na zboží a prodlužuje se o dobu, po kterou je spor
2. Oprávněným zájmem Provozovatele je dále zasílání obchodních sdělení (plošných nabídek i individuálních nabídek) v souladu s § 7 odst. 3 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti a v souladu s bodem 47 Nařízení, jestliže Provozovatel získal podrobnosti elektronického kontaktu v souvislosti s prodejem zboží a služeb Účastníkovi.

d) Marketingové a obchodní nabídky služeb Provozovatele:

1. Plošné zasílání obchodních nabídek produktů a služeb: zasílání obecných reklamních sdělení bez zacílení na konkrétní skupinu adresátů. Doba zpracování osobních údajů je v tomto případě 3 roky.
2. Individuální nabídka: zasílání reklamních sdělení po zhodnocení některých osobních aspektů vztahujících se k fyzické osobě. Provozovatel neprovádí profilování v souladu s čl. 22 Nařízení, neboť se nejedná o automatizované zpracovávání, ale ruční tvorbu individuálních nabídek. Doba zpracování osobních údajů je v tomto případě 3 roky.
3. Zasílání dotazníků – zákaznické recenze prodejce. Zasílání dotazníků za účelem zkvalitnění poskytovaných služeb zákazníkům. Provozovatel v rámci hodnocení spokojenosti a jiných průzkumů předává osobní údaje v rozsahu e-mailová adresa třetí straně – dalšímu správci – společnosti Google, Seznam, Heuréka. Doba zpracování osobních údajů je v tomto případě 3 roky. **(zde je nutný výslovný souhlas Účastníka).**
4. Cookies: krátké textové soubory generované webovým serverem a ukládané v počítači prostřednictvím prohlížeče. Rozlišují se dva typy. V první řadě jsou to cookies nutné pro zajištění fungování a analýzu webu (uskutečnění přenosu elektronické komunikace prostřednictvím sítě elektronických komunikací, s použitím těchto cookies nelze vyslovit nesouhlas). Dále se jedná o cookies, které hodnotí některé osobní aspekty vztahující se ke konkrétní fyzické osobě. **S použitím druhého typu cookies musí Účastník vyslovit souhlas.** Doba zpracování je v tomto případě 3 roky.
5. Pro účely re-marketingu jsou předávány cookies jiným zpracovatelům pouze v případě, že u nich byl udělen souhlas pro tento účel, a to s expirační dobou maximálně 540 dnů. Dojde-li k odebrání souhlasu s reklamními cookies, není technicky možné již jednou předanou cookies u zpracovatele ihned odstranit. K odstranění cookies u zpracovatele dojde automaticky po uplynutí expirační doby.

III. Ochrana osobních údajů a informace o zpracování

1. Pokud Účastník neposkytne své Osobní údaje, není možné uzavřít smlouvu s Provozovatelem a/nebo mu poskytnout služby z ní vyplývající. Osobní údaje jsou v této souvislosti nezbytné pro poskytnutí konkrétní služby či produktu Provozovatele.
2. Po uplynutí lhůt uvedených v článku II. Provozovatel Osobní údaje vymaže nebo anonymizuje.
3. Účastník je povinen Provozovateli poskytnout pouze pravdivé a přesné Osobní údaje. Za správnost, přesnost a pravdivost poskytnutých Osobních údajů je zodpovědný Účastník. Provozovatel za správnost poskytnutých údajů nenese odpovědnost.
4. Provozovatel vynaloží maximální úsilí, aby nedošlo k neoprávněnému zpracování Osobních údajů.

5. Provozovatel je oprávněn předat osobní údaje Účastníka třetím osobám, a to za následujícími účely: dokončení objednávkového procesu, doručení zboží zákazníkovi, hodnocení spokojenosti zákazníka, vyřizování reklamací.

6. Osobní údaje jsou a budou zpracovávány v elektronické podobě neautomatizovaným způsobem.

7. V případě, že zákazník zvolí doručení na prodejnu, která je partnerskou prodejnu správce (provozovaná samostatným subjektem), informuje správce o skutečnosti, že osobní údaje uvedené v rezervaci jsou předávány partnerské prodejně, kterou si zákazník zvolí, a to v rozsahu jméno, příjmení, telefonní číslo, e-mailová adresa.

IV. Práva Účastníka související se zpracováním

1/ Práva Účastníka v souvislosti s ochranou osobních údajů:

1. požadovat od Provozovatele přístup k jeho Osobním údajům;
2. na opravu poskytnutých Osobních údajů;
3. na výmaz poskytnutých Osobních údajů;
4. na omezení zpracování Osobních údajů
5. podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů.
6. Právo na přenos osobních údajů na jiného správce
7. Právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů

2/ Účastník může svá práva podle odst. 1 tohoto článku uplatnit prostřednictvím odkazu uvedeného v patičce e-mailu zasláného ze strany Provozovatele nebo žádostí na email [viz kontakty](#)

3/ Práva podle odst. 1 tohoto článku písm. c) a d) není možné uplatnit v rozsahu a pro účely uvedené v čl. II odst. 1 písm. a), b) a c) s výjimkou bodu ii) písm. c) čl. II, kdy je možné uplatnění všech práv uvedených v odst.

4/ V případě, že by se Účastník domníval, že Provozovatel provádí zpracování jeho Osobních údajů, které je v rozporu s ochranou jeho soukromého a osobního života nebo v rozporu s příslušnými právními předpisy, zejména jsou-li Osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, může:

1. požádat Provozovatele o vysvětlení, a to e-mailem na adresu [viz kontakty](#)
2. vznést námitku proti zpracování a požadovat e-mailem zasláným na adresu viz kontakty, aby Provozovatel zajistil odstranění takto vzniklého stavu (např. blokováním, provedením opravy, doplněním nebo likvidací osobních údajů). Provozovatel o námitce neprodleně rozhodne a informuje Účastníka. Nevyhoví-li Provozovatel námitce, má Účastník právo obrátit se přímo na Úřad pro ochranu osobních údajů. Tímto ustanovením není dotčeno oprávnění Účastníka obrátit se se svým podnětem na Úřad pro ochranu osobních údajů přímo.

5/ Uplatní-li Účastník právo dle tohoto článku, je Provozovatel povinen odpovědět do 30 dní od obdržení žádosti

6/ Přijetí žádosti o uplatnění práva z článku IV., bodu 1 a) a f) je možné pouze prostřednictvím datové zprávy nebo dopisem s úředně ověřeným podpisem na adresu sídla společnosti. Součástí žádosti je nezbytné uvést e-mailovou adresu, na kterou bude poté zaslán ověřovací e-mail za účelem potvrzení totožnosti žadatele.

7/ Pokud Účastník uplatní některé z práv z článku IV., odstavec 1, má Provozovatel právo žádat prokázání totožnosti Účastníka. Žádost o přístup k osobním údajům tak musí být zaslána z e-mailové adresy žadatele. Bude-li žádost podána jinou formou, či z jiné e-mailové adresy, má Provozovatel právo požadovat dodatečné ověření formou odpovědi na ověřovací e-mail. V případě, kdy žadatel neprokáže svou totožnost do 14 dnů od zaslání ověřovacího e-mailu, nebude jeho žádost na uplatnění práv z článku IV., odstavec 1 přijata.

8/ Provozovatel je oprávněn v případě opakované a nedůvodné žádosti o poskytnutí fyzické kopie zpracovávaných Osobních údajů účtovat přiměřený poplatek za administrativní náklady s tím spojené.

V. Závěrečná ustanovení

1. Veškeré právní vztahy vznikající v souvislosti se zpracováním Osobních údajů se řídí právním řádem České republiky, a to bez ohledu na to, odkud byl přístup k nim realizován. K řešení případných sporů vzniklých v souvislosti s ochranou soukromí mezi Účastníkem a Provozovatelem jsou příslušné české soudy.
2. Subjekt údajů má právo obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů (www.uoou.cz).

Tyto Zásady nabývají účinnosti dnem 1. 11. 2018